

Koncepcia bezkontaktných návštev v súvislosti s ochorením COVID-19

Verzia	01	Platná od	06.04.2021	Reg. značka	AA 02 A-10
Revízia	00	Platná od		Znak hodnoty	
Výtlačok	01	Originál č.	01	Lehota uloženia	

	Vypracoval	Posúdil	Schválil
Meno	Mgr. Ágnes Szabóová	Mgr. Kristína Berceliová	Mgr. Kristína Berceliová
Funkcia	manažérka kvality	riaditeľka DSS	riaditeľka DSS
Dátum	06.04.2021	06.04.2021	06.04.2021
Podpis			

I. Účel a záväznosť dokumentu

Pre úspešné a zdravé zvládanie situácie počas pandémie v Domove sociálnych služieb pre dospelých Lehnice (ďalej len „DSS“) pre osoby v starostlivosti DSS, je veľmi dôležité vytvoriť vyhovujúce možnosti pre bezkontaktnú návštevu vo vonkajších i vnútorných priestoroch zariadenia, pri dôslednom dodržiavaní hygienicko-epidemiologického režimu a opatrení, za účelom zamedzenia šírenia ochorenia COVID-19, v súlade s aktuálnymi opatreniami a podmienkami uvedenými vo vyhláske Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, s pandemickým plánom, so semaforími pre jednotlivé druhy sociálnych služieb a v súlade s aktuálnym krízovým plánom zariadenia.

II. Výber vhodných priestorov pre návštevy, ktoré spĺňajú odporúčané podmienky

- Samostatná miestnosť.
- Členenie a vybavenie miestnosti smerujúce k zabráneniu fyzického kontaktu.
- Umožňuje prístup pacientom všetkých kategórií mobility.

Návštevy klientov zariadenia je možné realizovať v priestoroch, vyhradených pre návštevy vo vnútorných alebo vonkajších priestoroch zariadenia, ktoré nie sú v karanténe, na základe rozhodnutia štatutárneho orgánu domova sociálnych služieb v súlade s krízovým plánom zariadenia. Vo vyhradenom priestore pre návštevy musia byť fyzické osoby vzdialené od seba minimálne na 2 metre.

Výnimku tvoria prijímatelia sociálnej služby napr. pripútaní na lôžko, ktorý nemôžu byť vysadení do vozíka. V tomto prípade návšteva môže byť na izbe klienta pri dodržaní prísnych hygienicko-epidemiologických podmienok.

Návštevu klienta nie je možné uskutočniť v častiach zariadenia, v ktorých je z rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva nariadená karanténa, s výnimkou klientov v paliatívnej starostlivosti alebo v situáciách, ktoré nezniesú odklad. V týchto častiach zariadenia naďalej odporúčame využívanie informačno-komunikačných technológií na sprostredkovanie, pokiaľ je to možné, osobného kontaktu klienta zariadenia s príbuznými a blízkymi osobami na diaľku.

V prípade, že zariadenie je schopné zabezpečiť dodržiavanie protiepidemických opatrení v častiach, v ktorých je z rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva nariadená karanténa (použitie ochranného obleku, štítu, FFP2, miestnosť pre návštevu a oddelenie sklom...), môže sa rozhodnúť pre udelenie povolenia návštevy.

Kritériá priestoru určeného na návštevy:

- Interiér poskytovateľa – návštevna miestnosť.
- Exteriér poskytovateľa – altánok v areáli DSS, lesopark.

Samostatná návštevna miestnosť:

- Členenie a vybavenie miestnosti smerujúce k zabráneniu fyzického kontaktu.
- Umožňuje prístup PSS všetkých kategórií mobility.

III. Návštevny poriadok

Návštevy v zariadení sú povolené v obmedzenom režime, preto je potrebné na návštevu sa vopred prihlásiť.

Za koordináciu návštev zodpovedá vedúca zdravotného úseku: Mgr. Silvia Lelkesová, tel. kontakt: +421 (0) 31 552 68 26.

- **Návštevy sa ohlasujú najmenej 24 hodín vopred.**
- **Podmienky návštev sa dopredu konzultujú s kontaktnou osobou pre návštevy, ktorá upozorní návštevnikov na sprísnený hygienicko-epidemiologický režim zariadenia.**
- **Nakoľko máme obmedzený počet návštevnych miestností, ohlásené návštevy majú prednosť (okrem mimoriadnych) udalostí.**
- **Bezkontaktné návštevy prebiehajú v chránenom a sprevádzanom prostredí.**

- **Dĺžka návštevy:** maximálne 30 minút.
- **Návštevne hodiny:** denne od 9.00 hod do 15.00 hod. v intervaloch od 9.00 hod., 11.00 hod., 14.00 hod. a 16.00 hod.
- **Informovanie príbuzných o možnosti návštev:** webová stránka www.dsslehnice.sk, e-mail: dsslehnice@zupa-tt.sk.

IV. Interná bezpečnosť – podmienky pre návštevníkov

Zariadenie je povinné zabezpečiť dodržiavanie uvedených prísnych hygienických podmienok:

- **Testovanie všetkých návštev antigénovými testami pred uskutočnením návštevy (i v prípade prekonaného ochorenia), alebo potvrdenie návštevníka o negatívnom teste nie staršom ako 24 hodín.**
- Pred vstupom do zóny pre návštevníkov vykonať dôkladnú dezinfekciu rúk a nechať si zmerať telesnú teplotu – kontrola zdravotného stavu návštevy.
- Naštudovať si priložené aktuálne usmernenie – „Koncepcia bezkontaktných návštev“ a počas celej návštevy sa ním riadiť.
- Vstup do priestorov umožniť návšteve len s prekrytými hornými dýchacími cestami, podľa aktuálneho usmernenia FFP2 počas celej doby návštevy a zabezpečiť odstup (dodržanie predpísanej bezpečnej vzdialenosti) a sociálna izolácia od iných osôb mimo navštevovanej osoby).
- Podpísať čestné prehlásenie návštevníkov o tom, že neboli v kontakte s pozitívnou osobou.
- Zdržať sa len v dohodnutých priestoroch.
- Počkať na sprievod do návštevníckej zóny.
- Ohlásiť koniec návštevy,
- **V prípade, že návštevník odmieta dodržiavať nastavené hygienické opatrenia poskytovateľa, má poskytovateľ možnosť návštevu prerušiť.**

Po návšteve

- Zamestnanci musia sledovať dodržiavanie stanovených pokynov. Je potrebné poznamenať, že návštevníci sa zdržiavajú iba v určených priestoroch. Musí sa tiež kontrolovať dodržiavanie hygienických opatrení a po návšteve sa musí zdokumentovať dezinfekcia.
- Po každej návšteve musí byť priestor dezinfikovaný (napr. stoly, stoličky, kľučky, dotykové plochy). Povinnosť pravidelného používania germicídnych žiarivov v súčinnosti s dezinfekciou prostredia na dezinfekciu návštevného priestoru zariadenia. Čas medzi návštevami potrebný na dezinfekciu je 35 – 40 minút. Dezinfekciu vykoná službukonajúci personál.

Postup poskytovateľa v prípade, že návšteva PSS bude z rôznych dôvodov realizovaná na obytnej izbe klienta

- Získať súhlas s návštevou u všetkých obyvateľov na spoločnej izbe a oznámiť im (deň, osobu návštevy, ako aj čas návštevy).
- Vstup do obytnej izby dovoliť len osobám s prekrytými hornými dýchacími cestami (respirátor FFP2) a odporúčame použiť aj ochranný štít na tvár.
- Pri vstupe do obytnej izby aplikovať dezinfekciu na ruky a jednorazové rukavice.
- Zachovať odstup minimálne 2 m od všetkých dotknutých osôb.
- V prípade viacložkovej obytnej izby, za prítomnosti klientov zabezpečiť dostatočný odstup všetkých osôb.
- Oddeliť navštíveného klienta od ostatných klientov prenosnou stenou (paraván).
- Zotrvanie návštevy prispôbiť počtu klientov na obytnej izbe a zdravotnému stavu všetkých dotknutých osôb, tak aby bola zachovaná ochrana zdravia všetkých dotknutých osôb.
- Po ukončení návštevy postupovať podľa dezinfekčného režimu poskytovateľa.

Postup poskytovateľa v prípade, že návšteva bude realizovaná v exteriéry poskytovateľa:

- V prípade priaznivého počasia a pokiaľ to zdravotný stav klienta umožňuje, je možnosť návštevu uskutočniť napr. v areáli poskytovateľa za rovnakých podmienok dodržiavania

hygienických opatrení (tak ako je uvedené v časti - Interná bezpečnosť – podmienky pre návštevníkov).

V. Podpora návštevníkov

- **Zdravotnícky personál**
- **Sociálny pracovník**
- **Inštruktori sociálnej rehabilitácie**

VI. Dezinfekcia priestorov

Po každej návšteve musí byť priestor dezinfikovaný (napr. stoly, stoličky, kľučky, dotykové plochy). Povinnosť pravidelného používania germicídnych žiariviek v súčinnosti s dezinfekciou prostredia na dezinfekciu návštevného priestoru zariadenia. Čas medzi návštevami potrebný na dezinfekciu je 35 – 40 minút. Dezinfekciu vykoná službukonajúci personál.

V. Preprava obyvateľov

Zodpovedný personál (určí poskytovateľ) pripraví PSS a prevezme sprevádzanie príbuzného. V prípade PSS, ktorý je kognitívne obmedzený, napríklad u osôb s demenciou, zostáva tento opatrovateľ počas návštevy na dosah. V prípade orientovaného PSS preberá dohľad návštevník

VI. Potrebné prípravy poskytovateľa

- Značky pre návštevnícku zónu.
- Vytvoriť zoznam návštevníkov s časovým harmonogramom, podľa nahlásených návštevníkoch z tabuľky č. 1 a aktuálnych prevádzkových podmienok.
- Zodpovedný pracovník dohodne telefonicky stretnutie pre 1 návštevníka.
- PSS v prvom rade rozhoduje o tom, kto ho smie navštíviť.
- Interný dokument Záznam komunikácie s rodinou / Záznam zo sociálneho poradenstva (viď Príloha č. 01).
- Príprava miestnosti: (napr. rozloženie stolov, stoličiek, kresiel, priečka miestnosti s dizajnom skladacej obrazovky).
- Vybavenie: prípravok na dezinfekciu rúk; prípravok na povrchovú dezinfekciu, vreckovky; bezkontaktný teplomer, germicídny žiariv, atď.
- Dokumentácia návštevy s dodržaním termínov (viď Príloha č. 02).
- Kontrola návštevej dokumentácie sa odporúča minimálne 1 x týždenne.

Umožnenie bezkontaktných návštev bude prebiehať od 06. 04. 2021 umožnením návštev vo vonkajších a vnútorných priestoroch zariadenia (mimo izieb klientov, s výnimkou pre klientov pripútaných na lôžko) v obmedzenom režime, preto je potrebné na návštevu sa vopred prihlásiť. Návšteva na izbe klienta je možná len v špecifických prípadoch (klient v terminálnom štádiu – klinický stav, imobilní klienti).

VII. Záverečné ustanovenia

Koncepcia bezkontaktných návštev je platná od 06.04.2021.

Pri zhoršení epidemiologických podmienok, ako aj pri nedodržaní uvedených podmienok si štatutárny zástupca zariadenia vyhradzuje možnosť obmedziť návštevy opätovne a to aj plošne, alebo v niektorých dňoch alebo pre konkrétneho návštevníka, ktorý nedodržiava podmienky stanovené v Pláne návštev.

Riaditeľka zariadenia pri porušení podmienok návštev stanovených v tomto dokumente si vyhradzuje možnosť prerušiť návštevu.

Mgr. Kristína Berceliová
riaditeľka DSS

Rozdeľovník

VÝTLAČOK	MIESTO	Dátum prevzatia	Podpis
Originál č. 1	Manažérka kvality	06.04.2021	
Originál č. 2	Vedúca zdravotného úseku	06.04.2021	
Kópia č. 1	Vedúca úseku sociálnej práce, pracovnej terapie a záujmovej činnosti	06.04.2021	

Prílohy:

1. Záznam z komunikácie s rodinou a návštev klienta počas pandémie
2. Tabuľka č. 01: Návštevná dokumentácia